# Механизмы реализации профилактической работы с несовершеннолетними и их родителями: профилактика конфликтных ситуаций на основе действующего законодательства

**Киселева Ольга Сергеевна**

Директор Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Иркутска средней общеобразовательной школы № 30 имени И.С.Легкодимова

# Категории несовершеннолетних, подлежащих учету в образовательных организациях

**Письмо Минпросвещения России от 23.08.2021 N 07-4715 О направлении методических рекомендаций (вместе с Примерным положением об учете отдельных категорий несовершеннолетних в образовательных организациях)**

а) отнесенные к категориям лиц, предусмотренным пунктом 1 статьи 5 Федерального закона N 120-ФЗ, в отношении которых органы и учреждения системы профилактики проводят индивидуальную профилактическую работу.

# Категории несовершеннолетних, подлежащих учету в образовательных организациях

б) поставленные на учет **с согласия руководителя** образовательной организации, нуждающиеся в социально-педагогической реабилитации, оказании иных видов помощи, организации с ними работы по предупреждению совершения ими правонарушений и (или) антиобщественных действий (пункт 2 статьи 5 Федерального закона N 120-ФЗ), в том числе соответствующие решения могут применять в отношении следующих категорий:

- Вовлеченные в криминальные субкультуры, объединения антиобщественной направленности
- Проявляющие признаки девиантного, деструктивного поведения, аутоагрессии
- Систематически пропускающие по неуважительным причинам занятия в образовательных организациях !
- Систематически (неоднократно в течение шести месяцев) допускающие неисполнение или нарушение устава образовательной организации, правил внутреннего распорядка, правил проживания в общежитиях и интернатах и иных локальных нормативных актов образовательной организации
- Совершившие самовольные уходы из семей, образовательных организаций с круглосуточным пребыванием несовершеннолетних и иные.

## Методические рекомендации по совершенствованию индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, систематически пропускающими по неуважительным причинам занятия в образовательных организациях (направлены письмом Минпросвещения России от 20 августа 2020 г. N 07-4977)

- несовершеннолетние, **пропускающие по неуважительным причинам занятия** в образовательных организациях, - обучающиеся, не посетившие в образовательных организациях без уважительной причины в течение 1 месяца менее 20% учебных занятий, режим которых установлен локальным нормативным актом образовательной организации, регламентирующим основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности;

- несовершеннолетние, **систематически пропускающие по неуважительным причинам** занятия в образовательных организациях, - обучающиеся, не посетившие более 20% учебных занятий без уважительной причины за отчетный период в образовательных организациях.

**Уважительными причинами** пропусков несовершеннолетними занятий в образовательных организациях признаются обстоятельства, объективно препятствующие посещению несовершеннолетними учебных занятий в образовательных организациях: состояние здоровья **(при наличии подтверждающего документа из медицинской организации),** семейные обстоятельства (при наличии заявления родителей [законных представителей] о необходимости пропусков учебных занятий ребенком и подтверждении обязательств о принятии ими мер по продолжению освоения несовершеннолетним образовательных программ в период его отсутствия в образовательной организации), участие в спортивных, массовых, оздоровительных и иных мероприятиях (при наличии документов, подтверждающих участие) и иные, установленные локальными нормативными актами образовательной организации.

**Неуважительными причинами** пропусков несовершеннолетними занятий в образовательных организациях признаются обстоятельства личного характера (отсутствие интереса к обучению, девиантное, антиобщественное и противоправное поведение, низкая успеваемость [неосвоение образовательных программ] и иные), неофициальное трудоустройство, наличие неразрешенной конфликтной ситуации с другими несовершеннолетними обучающимися (травля), педагогами и иные причины, установленные локальными нормативными актами образовательной организации либо признанные таковыми коллегиальным органом, структурным подразделением, наделенным образовательной организацией соответствующими полномочиями в указанной сфере.

# По тексту документа:

При осуществлении индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, в отношении которых организован учет в образовательных организациях, представляется целесообразным применение **Методических рекомендаций по вопросам совершенствования индивидуальной профилактической работы с обучающимися с девиантным поведением** (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 апреля 2016 г. N АК-923/07).



# Ключевые понятия:

- **несовершеннолетний обучающийся с девиантным поведением** - физическое лицо, не достигшее возраста 18 лет, осваивающее образовательную программу, в отношении которого в соответствии со статьей 5 Федерального закона от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" проводится или может проводиться индивидуальная профилактическая работа;
- **девиантное поведение** - устойчивое поведение личности, отклоняющееся от наиболее важных социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности, а также сопровождающееся ее социальной дезадаптацией.



# Индивидуальная профилактическая работа в отношении родителей:

В соответствии с пунктом 2 статьи 5 Федерального закона от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ организации, осуществляющие образовательную деятельность, проводят индивидуальную профилактическую работу в отношении родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, если они не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.



# Индивидуальная профилактическая работа в отношении несовершеннолетних обучающихся в девиантным поведением:

Органы, осуществляющие управление в сфере образования, и организации, осуществляющие образовательную деятельность, проводят индивидуальную профилактическую работу в отношении несовершеннолетних обучающихся с девиантным поведением при наличии одного из следующих документов:

а) заявление несовершеннолетнего либо его родителей или иных законных представителей об оказании им помощи по вопросам, входящим в компетенцию органов и учреждений системы профилактики;

б) приговор, определение или постановление суда;

в) постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, прокурора, руководителя следственного органа, следователя, органа дознания или начальника органа внутренних дел;

г) документы, определенные Федеральным законом от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ, как основания помещения несовершеннолетних в учреждения системы профилактики;

д) **заключение**, утвержденное руководителем органа или **учреждения** системы профилактики, по результатам проведенной проверки жалоб, заявлений или других сообщений.

# Полномочия образовательных организаций по организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними обучающимися с девиантным поведением

В целях упорядочения деятельности по организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними обучающимися с девиантным поведением, в том числе их персонифицированного учета, и в соответствии со статьей 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ, образовательная организация **вправе принять локальный нормативный акт**, определяющий порядок ее осуществления.



# Совет профилактики не является коллегиальным органом

Решение о постановке на учет и снятии с учета в отношении несовершеннолетних обучающихся с девиантным поведением может приниматься как **единолично руководителем** образовательной организации, так и **коллегиальным органом управления** образовательной организации (например, **советом профилактики**, педагогическим советом), что обусловлено пунктом 2 статьи 26 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ.

Непосредственно основания для постановки и снятия несовершеннолетнего с учета предусматриваются **локальными нормативными актами** образовательных организаций.

# Часть 1 статьи 30 Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации

Образовательная организация принимает локальные нормативные акты, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения (далее - локальные нормативные акты), в пределах своей компетенции в соответствии с законодательством Российской Федерации в **порядке, установленном ее уставом**.



# Основания для учета несовершеннолетних:

- указанных в подпункте «а» пункта 2.1 Примерного положения, являются сведения, поступившие из органов и учреждений системы профилактики, об отнесении их к категориям лиц, установленным пунктом 1 статьи 5 Федерального закона № 120-ФЗ, и (или) постановление территориальной (муниципальной) комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав с поручением об организации индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетнего;
- указанных в подпункте «б» пункта 2.1 Примерного положения, в соответствии с **локальным нормативным актом** образовательной организация является **решение руководителя** образовательной организации или **уполномоченного структурного подразделения (Совет профилактики?)** либо **коллегиального органа* образовательной организации (Педагогический Совет?)**.

* Коллегиальный орган должен быть обязательно указан в Уставе образовательной организации

# Основания для учета несовершеннолетних:

Общим основанием для учета несовершеннолетних, указанных в пункте 2.1 Примерного положения, в соответствии с пунктом 5 статьи 6 Федерального закона № 120-ФЗ является утвержденное руководителем образовательной организации **заключение по результатам проведенной проверки жалоб, заявлений или других сообщений** (приложение № 3).



**Приложение № 3**

*Наименование образовательной организации*
(наименование образовательной организации)

УТВЕРЖДАЮ
*Директор Наименование образовательной организации*
(должность руководителя образовательной организации)

(подпись) **Фамилия, инициалы директора**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**
**по результатам проведенной проверки**
**жалоб, заявлений или других сообщений**
**в отношении несовершеннолетнего обучающегося**

По результатам проверки, проведенной «____»_____ _____ года сотрудниками образовательной организации:_____
(Фамилии, имена и отчества , наименования должностей сотрудников)

_____,
по поступившему сообщению (жалобе, заявлению) от _____
Фамилия, имя, отчество заявителя
_____
(сведения о должности и месте работы заявителя)

о выявлении несовершеннолетнего обучающегося, находящегося в социально опасном положении, по причине (нужное подчеркнуть):
- безнадзорности или беспризорности;
- пребывания в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья;
- совершения правонарушений;
- совершения антиобщественных действий, а именно:_____
- систематического употребления наркотических средств, психотропных и (или)
- одурманивающих веществ;
- систематического употребления алкогольной и спиртосодержащей продукции;
- занятий проституцией;
- занятий бродяжничеством или попрошайничеством;
- иных действий, нарушающих права и законные интересы других лиц,

а именно о совершении несовершеннолетним обучающимся
_____,
Фамилия, имя, отчество несовершеннолетнего
_____,
(число, месяц, год рождения) (наименование класса (группы)

_____
(указываются сведения о совершенных действиях: дата, место совершения, события, причины, условия)

_____
_____,
выявлены факты, подтверждающие сведения, указанные в сообщении, а также следующие причины и условия, способствующие безнадзорности, совершению правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетним:_____,
(указываются сведения о выявленных причинах и условиях совершенных несовершеннолетним действий)

_____
_____
_____,
По итогам проверки сотрудниками образовательной организации рекомендовано принятие следующих мер по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:
_____
(указываются основные общие и индивидуальные меры по профилактике безнадзорности и правонарушений

несовершеннолетних)
_____,
в том числе мер по постановке на учет в образовательной организации несовершеннолетнего
_____ в целях организации проведения
Фамилия, имя, отчество несовершеннолетнего
в отношении него индивидуальной профилактической работы: принятия мер по его социально-педагогической реабилитации, предупреждению совершения правонарушений и антиобщественных действий.
Основание учета:_____.
(указывается в соответствии с пунктом 2.1 настоящего положения)

Наличие обстоятельств, являющихся основанием для организации учета несовершеннолетнего, подтверждается следующим:
_____
_____
_____
_____.
(указываются документы, собранные в ходе проверки, содержащие данные об обстоятельствах, указанных как
основание для учета, описываются деяния (действия/бездействия) несовершеннолетнего и иные факты, подтверждающие обстоятельства, указанные как основания для учета*)
«_____» _____ 20__ г.

_____ _____ _____
(должность сотрудника, проводившего проверку) (подпись) (И.О. Фамилия)
_____ _____ _____
(должность сотрудника, проводившего проверку) (подпись) (И.О. Фамилия)
_____ _____ _____
(должность сотрудника, проводившего проверку) (подпись) (И.О. Фамилия)

*В ходе проверки сообщения (жалобы, заявления) используются такие формы получения сведений, как беседа с ребенком, его родителями (законными представителями), иными членами семьи, опрос одноклассников, классного руководителя, иных лиц, располагающих данными о поведении несовершеннолетнего, изучение результатов диагностик, опросов, тестирования, учебных и творческих работ ребенка и иные.

# Наблюдательное дело:

4.7. В отношении всех категорий несовершеннолетних, подлежащих учету в образовательной организации, формируются наблюдательные дела.

**18 пунктов**

# Состав наблюдательного дела:

1. Документы, содержащие сведения, послужившие основанием для учета несовершеннолетнего;
2. Сведения об информировании родителей (законных представителей) несовершеннолетнего о постановке его на учет;
3. Справка об установочных данных несовершеннолетнего;
4. Акт о закреплении куратора за обучающимся несовершеннолетним;
5. Акты обследования условий жизни несовершеннолетнего;
6. Характеристики несовершеннолетнего от классного руководителя, куратора (оформляются не реже одного раза в три месяца с отражением динамики произошедших изменений в поведении).

!

# Состав наблюдательного дела:

7. Сведения о динамике успеваемости несовершеннолетнего в течение учебного периода;

8. Сведения о пропусках учебных занятий обучающимся в течение учебного периода (с указанием причин отсутствия);

9. Сведения о проведении индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним и его семьей;

10. Планы, программы и иные документы индивидуального планирования работы в отношении несовершеннолетнего, ежеквартально актуализируемые;

11. Результаты диагностик, анкетирования, тестирования несовершеннолетнего;

# Состав наблюдательного дела:

12. Рекомендации педагога-психолога классному руководителю, социальному педагогу, педагогам по работе с несовершеннолетним, сведения об их реализации;

13. Отчеты, служебные записки, докладные сотрудников образовательной организации и иные документы, свидетельствующие о проводимой с несовершеннолетним работе;

14. Сведения об организации воспитательной работы, общественно-полезной, культурно-досуговой деятельности, кружковой занятости несовершеннолетнего в образовательной организации, организациях дополнительного образования и иных, участии в деятельности детских и молодежных общественных организациях, движениях, ученическом самоуправлении;

# Состав наблюдательного дела:

15. Сведения об оказании в рамках межведомственного взаимодействия различных видов помощи несовершеннолетнему органами и учреждениями системы профилактики;

16. Сведения о принятых решениях, примененных мерах воздействия в отношении несовершеннолетнего по итогам рассмотрения материалов на заседаниях территориальной (муниципальной) комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;

17. Документы, свидетельствующие о возможности снятия обучающегося с учета в образовательной организации (ходатайства о снятии с учета);

18. Иные документы необходимые для организации работы с несовершеннолетним.

# ! Акты обследования жилищных условий несовершеннолетнего:

Приказ Минпросвещения России от 10.01.2019 N 4 (ред. от 23.07.2024) О реализации отдельных вопросов осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан (вместе с Порядком отбора органом опеки и попечительства образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, или иных организаций, в том числе организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для осуществления отдельных полномочий органа опеки и попечительства, **Порядком проведения обследования условий жизни несовершеннолетних граждан и их семей**)

# Порядок проведения обследования условий жизни несовершеннолетних граждан и их семей

2. Обследование осуществляется с целью выявления обстоятельств, свидетельствующих об отсутствии родительского попечения над несовершеннолетним гражданином (далее - ребенок, дети), и принятия мер по защите прав и интересов детей в случаях смерти родителей, лишения их родительских прав, ограничения их в родительских правах, признания родителей недееспособными, болезни родителей, длительного отсутствия родителей, **уклонения родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов**, в том числе при отказе родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, или аналогичных организаций, **при создании действиями или бездействием родителей условий, представляющих угрозу жизни или здоровью детей либо препятствующих их нормальному воспитанию и развитию**, а также в других случаях отсутствия родительского попечения.

# Порядок проведения обследования условий жизни несовершеннолетних граждан и их семей

4. Основанием для проведения обследования являются поступившие в орган опеки и попечительства или организацию по месту фактического нахождения детей **устные и письменные обращения** юридических и физических лиц, содержащие сведения о детях, указанных в пункте 2 настоящего Порядка (далее - сведения).



Распоряжение Минпросвещения России от 28.12.2020 N Р-193
(ред. от 26.09.2023)
"Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях"
(вместе с "Системой функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации")

# Целевые группы детей, в отношении которых в общеобразовательных организациях реализуются программы адресной психологической помощи

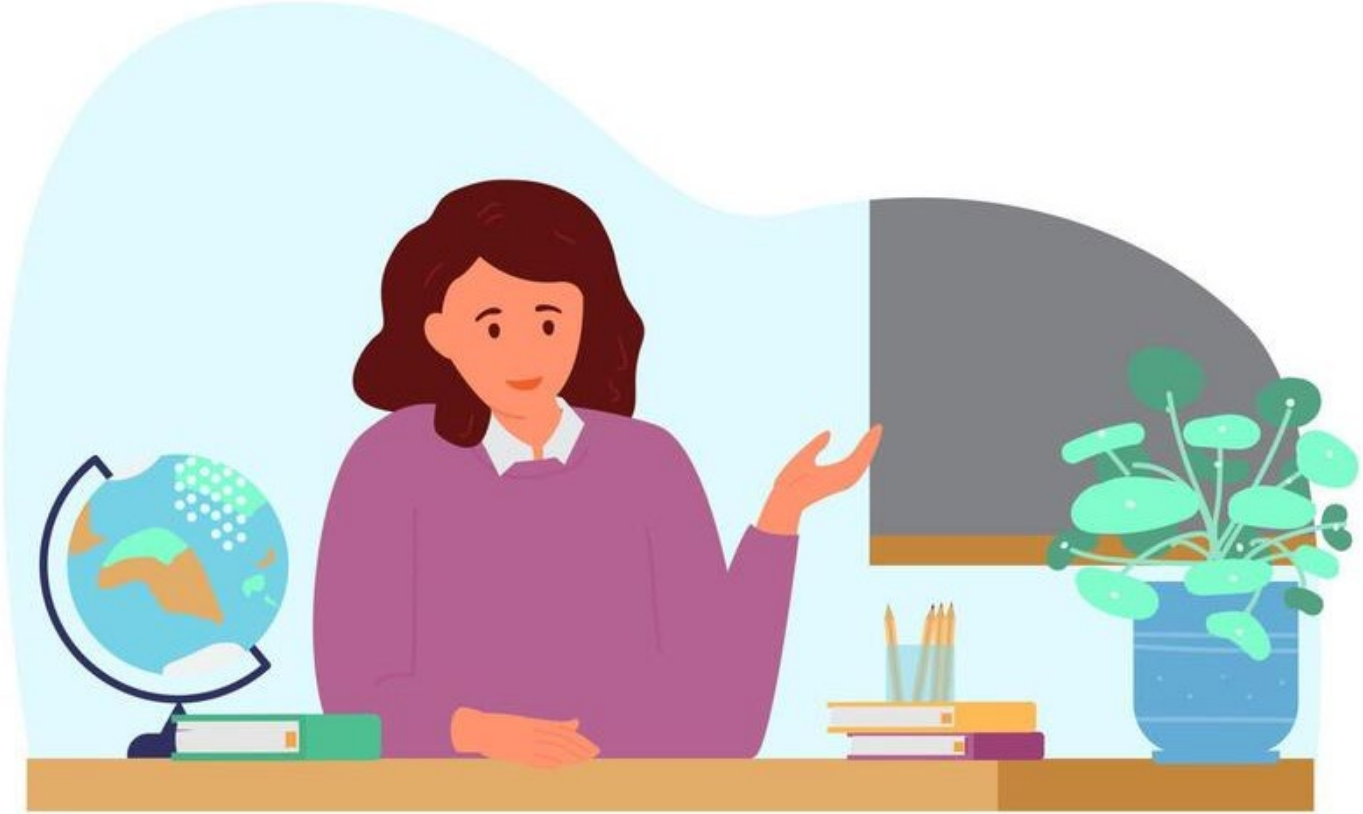
1. Норма (нормотипичные дети и подростки с нормативным кризисом взросления)
2. Дети, испытывающие трудности в обучении
3. Категории детей, нуждающиеся в особом внимании в связи с высоким риском уязвимости:

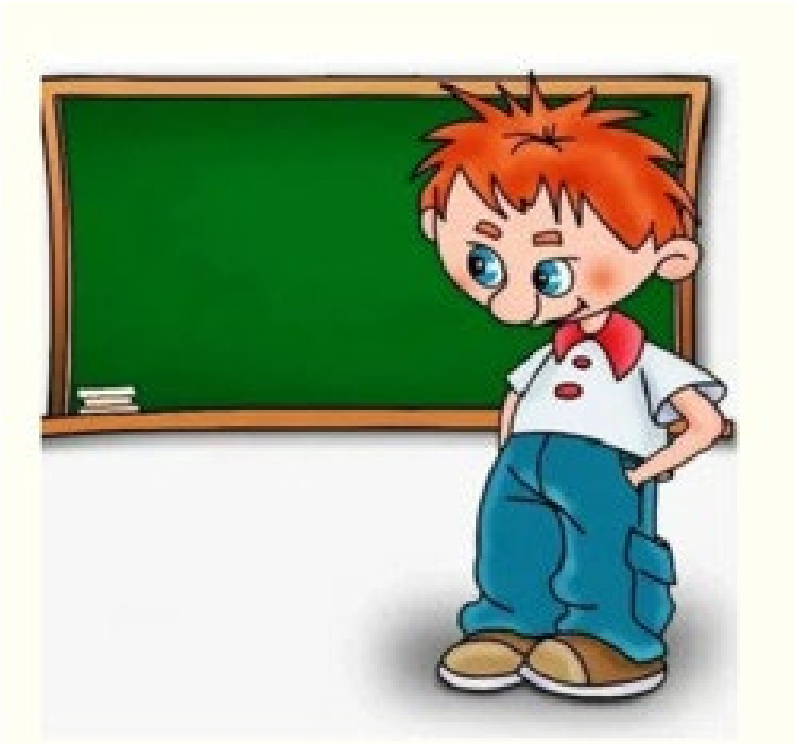
**Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации:**

- Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей
- Обучающиеся с ОВЗ, дети-инвалиды
- Дети с отклоняющимся поведением (девиантное поведение детей и подростков, суицидальное поведение детей и подростков)

- Одаренные дети
- Дети участников СВО ?

# Особенности дисциплинарной ответственности несовершеннолетних





Приказ Министерства образования и науки РФ от 15 марта 2013 г. N 185 "Об утверждении Порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания« (отменен)

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27 марта 2025 г. N 243 «Об утверждении порядка применения к обучающимся по образовательным программам основного общего образования, образовательным программам среднего общего образования, образовательным программам среднего профессионального образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам, основным программам профессионального обучения и дополнительным общеобразовательным программам мер дисциплинарного взыскания и снятия их с указанных обучающихся»

# Приказ Министерства просвещения РФ от 27 марта 2025 г. N 243

# КЛЮЧЕВЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

2. Меры дисциплинарного взыскания не применяются к обучающимся по образовательным программам **дошкольного и начального общего образования; с ограниченными возможностями здоровья (с задержкой психического развития или нарушением интеллекта)**

4. За совершение дисциплинарного проступка к обучающемуся могут быть применены следующие меры дисциплинарного взыскания:

- замечание;
- выговор;
- отчисление из организации, осуществляющей образовательную деятельность

# Сравнительный анализ двух документов:

| Приказ Министерства образования и науки РФ от 15 марта 2013 г. N 185 (утратил силу) | Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27 марта 2025 г. N 243 |
|---|---|
| 8. До применения меры дисциплинарного взыскания организация, осуществляющая образовательную деятельность, **должна затребовать** от обучающегося письменное объяснение. Если по истечении трех учебных дней указанное объяснение обучающимся не представлено, то составляется соответствующий акт.<br>Отказ или уклонение обучающегося от предоставления им письменного объяснения не является препятствием для применения меры дисциплинарного взыскания. | 8. В целях установления факта неисполнения или нарушения устава организации, осуществляющей образовательную деятельность, правил внутреннего распорядка, правил проживания в общежитиях и интернатах и иных локальных нормативных актов организации, осуществляющей образовательную деятельность до применения мер дисциплинарного взыскания организация, осуществляющая образовательную деятельность, **вправе запросить** письменные объяснения у обучающегося (**у несовершеннолетнего обучающегося - в присутствии родителя (родителей) (законного (законных представителя (представителей)** **или направить обучающемуся посредством электронной информационной образовательной среды организации, осуществляющей образовательную деятельность уведомление о предоставлении письменных объяснений (при наличии).**<br>Обучающийся представляет письменное объяснение, а также документы, подтверждающие уважительную причину (болезнь или иные обстоятельства) неисполнения (ненадлежащего исполнения) им обязанностей обучающегося (при наличии), в течение трех рабочих дней со дня получения письменного (электронного) уведомления о предоставлении письменных объяснений, по истечении которых составляется акт об отказе обучающегося предоставить объяснения. |

# Сравнительный анализ двух документов:

| Приказ Министерства образования и науки РФ от 15 марта 2013 г. N 185 (утратил силу) | Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27 марта 2025 г. N 243 |
|---|---|
| 9. Мера дисциплинарного взыскания применяется **не позднее одного месяца** со дня обнаружения проступка, не считая времени отсутствия обучающегося, указанного в пункте 7 настоящего Порядка, а также времени, необходимого на учет мнения советов обучающихся, представительных органов обучающихся, советов родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся организации, осуществляющей образовательную деятельность, но не более семи учебных дней со дня представления руководителю организации, осуществляющей образовательную деятельность, мотивированного мнения указанных советов и органов в письменной форме. | 10. Мера дисциплинарного взыскания применяется **не позднее одного месяца со дня обнаружения проступка и не позднее шести месяцев со дня его совершения,** не считая времени отсутствия обучающегося, указанного в пункте 7 настоящего Порядка, а также времени, необходимого на **учет мнения советов обучающихся, представительных органов обучающихся, советов родителей** (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся организации, осуществляющей образовательную деятельность. Советы обучающихся и (или) представительные органы обучающихся, советы родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся организации, осуществляющей образовательную деятельность, рассматривают в течение семи учебных дней со дня получения проекта приказа о привлечении обучающегося к дисциплинарной ответственности и копий документов и направляют организации, осуществляющей образовательную деятельность, мотивированное мнение в письменной форме.<br>**Мнение, не представленное в семидневный срок, организацией, осуществляющей образовательную деятельность, не учитывается.** |

# Сравнительный анализ двух документов:

| Приказ Министерства образования и науки РФ от 15 марта 2013 г. N 185 (утратил силу) | Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27 марта 2025 г. N 243 |
|---|---|
| 13. Применение к обучающемуся меры дисциплинарного взыскания оформляется приказом (распоряжением) руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность, который доводится до обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося под роспись в течение трех учебных дней со дня его издания, не считая времени отсутствия обучающегося в организации, осуществляющей образовательную деятельность. Отказ обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося ознакомиться с указанным приказом (распоряжением) под роспись оформляется соответствующим актом. | Применение к обучающемуся меры дисциплинарного взыскания оформляется приказом (распоряжением) руководителя либо исполняющего обязанности руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность, **либо иного должностного лица, уполномоченного руководителем или исполняющим обязанности руководителя организации**, осуществляющей образовательную деятельность, на основании соответствующего распорядительного акта. Указанный приказ (распоряжение) доводится до обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося в течение трех учебных дней со дня его издания, не считая времени отсутствия обучающегося в организации, осуществляющей образовательную деятельность. **Доведение приказа (распоряжения) осуществляется либо лично под подпись, либо путем его направления обучающемуся, родителям (законным представителям) несовершеннолетнего обучающегося посредством электронной информационной образовательной среды организации, осуществляющей образовательную деятельность (в том числе на электронную почту родителей (законных представителей обучающегося, корпоративную электронную почту обучающегося).** В случае личного ознакомления с приказом (распоряжением) отказ обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося ознакомиться с приказом (распоряжением) под подпись оформляется актом организации. |

# Законодательно закрепленные формы работы по урегулированию конфликтных ситуаций в образовательной организации

**Организация работы по профилактике конфликтных ситуаций**

# ТРЕБОВАНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА «Об образовании в российской федерации»

1. В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе:

1) **направлять в органы управления организацией, осуществляющей образовательную деятельность, обращения** о применении к работникам указанных организаций, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

2) обращаться в **комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;

3) использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации **иные способы защиты** прав и законных интересов.

**Часть 1 статьи 45 (Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся)**

# Порядок рассмотрения обращений граждан

- Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и **муниципальные учреждения** и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам (часть 1 статьи 2 № 59-ФЗ).
- Запрещается преследование гражданина в связи с его обращением в государственный орган, орган местного самоуправления или к должностному лицу с критикой деятельности указанных органов или должностного лица либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц (часть 1 статьи 6 № 59-ФЗ).

**Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 03.11.2015) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**

# Необходимо обратить внимание !

Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, **в государственные и муниципальные учреждения** и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам (часть 1 статьи 2 № 59-ФЗ)




**Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 03.11.2015) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**

# Необходимо обратить внимание !

Спорные вопросы, возникающие между **работником и работодателем** являются индивидуальным трудовым спором и разрешаются комиссией по трудовым спорам либо в суде.

***Индивидуальный трудовой спор*** ***- неурегулированные разногласия между работодателем и работником по вопросам применения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, коллективного договора, соглашения, локального нормативного акта, трудового договора (в том числе об установлении или изменении индивидуальных условий труда), о которых заявлено в орган по рассмотрению индивидуальных трудовых споров***

**Часть 1 статьи 381 Трудового кодекса РФ (Понятие индивидуального трудового спора)**

# Обращения в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника

2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в организации, осуществляющей образовательную деятельность, **из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации**, осуществляющей образовательную деятельность.

**Часть 2 статьи 45 Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации»**

# Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

4. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
5. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
6. Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения **устанавливается локальным нормативным актом**, который принимается с учетом мнения советов обучающихся, советов родителей, а также представительных органов работников этой организации и (или) обучающихся в ней (при их наличии).

**Часть 2 статьи 45 Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации»**

# Конфликт интересов педагогического работника

Педагогический работник организации, осуществляющей образовательную деятельность, в том числе в качестве индивидуального предпринимателя, не вправе оказывать платные образовательные услуги обучающимся в данной организации, если это приводит к конфликту интересов педагогического работника (часть 2 статьи 48 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»)

1. **Под конфликтом интересов (**Статья 10 ФЗ «О противодействии коррупции». № 273-ФЗ) понимается ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) лица, замещающего должность, замещение которой предусматривает обязанность принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов, влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение им должностных (служебных) обязанностей (осуществление полномочий).
2. В части 1 настоящей статьи **под личной заинтересованностью** понимается возможность получения доходов в виде денег, иного имущества, в том числе имущественных прав, услуг имущественного характера, результатов выполненных работ или каких-либо выгод (преимуществ) лицом, указанным в части 1 настоящей статьи, и (или) состоящими с ним в близком родстве или свойстве лицами (родителями, супругами, детьми, братьями, сестрами, а также братьями, сестрами, родителями, детьми супругов и супругами детей), гражданами или организациями, с которыми лицо, указанное в части 1 настоящей статьи, и (или) лица, состоящие с ним в близком родстве или свойстве, связаны имущественными, корпоративными или иными близкими отношениями.

# Статья 575 Гражданского кодекса Российской Федерации «Запрещение дарения»

1. Не допускается дарение, за исключением обычных подарков, стоимость которых не превышает трех тысяч рублей:

1) ***от имени малолетних граждан, признанны недееспособными, их законными представителями;***
2) ***Работникам образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, и аналогичных организаций, в том числе для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, гражданами, находящимися в них на лечении, содержании или воспитании, супругами и родственниками этих граждан***



# Письмо министерства образования и науки Российской Федерации от 18 декабря 2015 года № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций»

**Методические рекомендации по созданию и развитию Служб школьной медиации в образовательных организациях, разработанные ФГБУ «Федеральный институт медиации».**

**Методические рекомендации по созданию и развитию школьных Служб примирения в образовательных организациях, разработанные специалистами Всероссийской ассоциации восстановительной медиации.**

# Подводя итог…

| | обучающиеся | родители | Администрация, педагоги |
|---|---|---|---|
| **обучающиеся** | 1. Органы управления ОО;<br>2. Должностные лица;<br>3. Служба школьной медиации | 1. Служба школьной медиации | 1. Конфликтная комиссия (комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений);<br>2. Служба школьной медиации |
| **родители** | 1. Служба школьной медиации | 1. Органы управления ОО;<br>2. Должностные лица;<br>3. Служба школьной медиации | 1. Органы управления ОО;<br>2. Должностные лица;<br>3. Служба школьной медиации<br>4. Конфликтная комиссия (комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений);<br>5. Служба школьной медиации |
| **Администрация, педагоги** | 1. Конфликтная комиссия (комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений);<br>2. Служба школьной медиации | 1. Органы управления ОО;<br>2. Должностные лица;<br>3. Служба школьной медиации<br>4. Конфликтная комиссия (комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений);<br>5. Служба школьной медиации | 1. Комиссия по трудовым спорам;<br>2. Служба школьной медиации;<br>3. Органы управления ОО;<br>4. Должностные лица |